



ORDEN DE SERVICIO
DATATRONICA GLOBAL

OS 30507

Fecha de emisión: 11/10/2024

INFORMACIÓN DE CLIENTE

Nombre:	IMPORT EXPORT SAFARI S.A.C.	Teléfono:	981532567
DNI/RUC:	20509622451	Correo:	SISTEMAS@SAFARI.COM.PE
Dirección:	JR CANGALLO 433 URB BARRIOS ALTOS	Contacto:	JERRY PIER BENDEZU QUICHUA
Distrito:	CERCADO DE LIMA		
Provincia:	LIMA		
Departamento:	LIMA		

INFORMACIÓN DE PRODUCTO

Modelo:	MFCT920DW	Fecha de compra:	24/06/2024
Serie:	U66056C4H732470	Inicio de atención:	01/10/2024
Distribuidor:	DIGITAL CITY S.A.C.	Tipo de atención:	CARRY IN
Problema reportado:	NO PRINT BK		
Contador de páginas:	4212		

INFORME TÉCNICO CAS

BROTHER INTERNATIONAL DEL PERÚ S.A.C

Le recordamos que si presenta requerimientos técnicos, puede comunicarse a nuestra línea gratuita 0800-00066. Este centro de reparación es autorizado y certificado por BROTHER PERU. Para obtener información del uso y manejo para su equipo ingrese a <https://support.brother.com/>

Repuestos

Todas las piezas o productos sustituidos al amparo de los servicios en garantía pasarán a ser propiedad de Brother International del Perú S.A.C

Protección de datos

De acuerdo con nuestra política de privacidad, informamos que el tratamiento de su información personal será efectuada bajo estricta confidencialidad. Si desea modificar sus datos de contacto, puede comunicarse con nosotros mediante correo electrónico a sopORTE@brother.com.pe.

		CENTRO DE SERVICIOS AUTORIZADOS				O.S.N. 30507					
		FORMATO DE CONFORMIDAD SE SERVICIOS									
INFORMACION GENERAL											
CLIENTE:	IMPORT EXPORT SAFARI S.A.C.					CEL:	981 532 567				
DNI / RUC:	20509622451										
DIRECCION:	JR CANGALLO 433 URB BARRIOS ALTOS										
RESPONSABLE:	EDUARDO SEBASTIAN ESPINO GARCIA					CEL:	925 961 033				
INFORMACION DEL EQUIPO INTERVENIDO											
TIPO DE EQUIPO	IMPRESORA										
MARCA	BROTHER	MODELO	MFC T920DW	SERIE	U66056C4H732470						
DETALLE/FALLA:	INFORME FINAL										
DESCRIPCION DEL TRABAJO											
<p>La impresora ingreso con impresión defectuosa en el negro.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se llevo a cabo un desmontaje meticuloso de la impresora, realizando una limpieza minuciosa de cada componente con el fin de eliminar cualquier acumulación de polvo, suciedad y ver el estado de los componentes. Se retiro el cabezal para realizar la limpieza respectiva, se encontró residuos en la boquilla del color negro. se realizó la limpieza del envase en la que se encontró un objeto que se estuvo disolviendo, se realizó la limpieza de la manguera de color negro. Se lleno de tinta de prueba del color negro para realizar las pruebas finales. Tras la limpieza, la impresora fue cuidadosamente reensamblada, asegurándose de que cada componente estuviera en su lugar, realizando las pruebas pertinentes. Al finalizar la limpieza se rellenó tinta para realizar las pruebas de impresión. <ul style="list-style-type: none"> Prueba de calidad Prueba de inyectores Informe de mantenimiento <p>La impresora funciona correctamente, la calidad de impresión en todos los colores está en 100%.</p>											
OBSERVACION Y/O RECOMENDACIONES											
<ul style="list-style-type: none"> Cubrir del polvo Usar tintas originales 											
FECHA	HORA DE LLEGADA			HORA DE INICIO			HORA DE FIN				
11/10/2024	9:00 a.m.			10:00 a.m.			12:00 p.m.				
ESTADO DE SERVICIO	PENDIENTE DE REPUESTO		EVALUACION DE SERVICIO								
	PENDIENTE DE RECOJO		INACEPTABLE		ACEPTABLE			EXCELENTE			
	ENTREGADO		1	2	3	4	5	6	7	8	9



CLIENTE:

TECNICO: EDUARDO SEBASTIAN ESPINO GARCIA

DNI:

DNI: 70129945

brother

EPSON

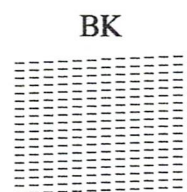
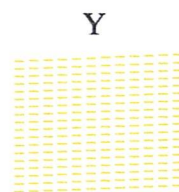
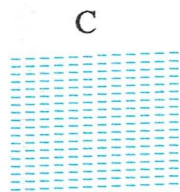
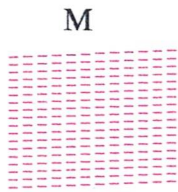
KYOCERA

POS-D

hp

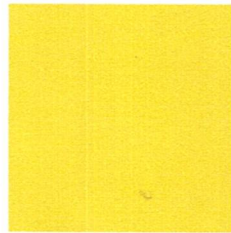
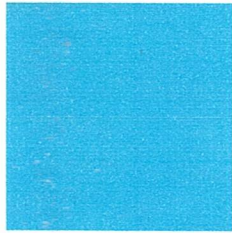
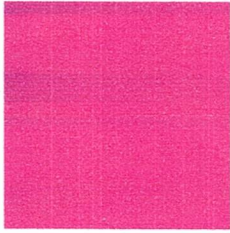
La hoja de comprobación de la calidad de impresión

Compruebe que las líneas punteadas que forman los cuatro bloques de colores estén todos visibles y sin espacios.



- ❗ Si aún se ven líneas, aunque los bloques de color estén bien colocados y sin huecos, pruebe la función "Corregir alim papel" del menú de mantenimiento.

S/N: U66056C4H732470
VER. 1.21 041
2021/01/01 04:17:41



S/N:U66056C4H732470
VER.1.21
2021/01/01 04:16:37