



ORDEN DE SERVICIO
DATATRONICA GLOBAL

OS 29815

Fecha de emisión: 04/07/2024

INFORMACIÓN DE CLIENTE

Nombre:	DANNY YORLETT LINARES ROSQUE	Teléfono:	918509763
DNI/RUC:	00371820	Correo:	
Dirección:	VILLA EL SALVADOR		
Distrito:	VILLA EL SALVADOR		
Provincia:	LIMA		
Departamento:	LIMA		

INFORMACIÓN DE PRODUCTO

Modelo:	DCPT820DW	Fecha de compra:	02/11/2023
Serie:	U66055F3H604531	Inicio de atención:	04/07/2024
Distribuidor:	SUPERTEC S.A.C.	Tipo de atención:	CARRY IN
Problema reportado:	BAD QUALITY PRINT		
Contador de páginas:	17991		

INFORME TÉCNICO CAS

Empty box for technical report.

BROTHER INTERNATIONAL DEL PERÚ S.A.C

Le recordamos que si presenta requerimientos técnicos, puede comunicarse a nuestra línea gratuita 0800-00066. Este centro de reparación es autorizado y certificado por BROTHER PERU. Para obtener información del uso y manejo para su equipo ingrese a <https://support.brother.com/>

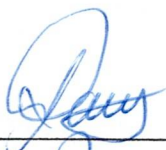
Repuestos


Todas las piezas o productos sustituidos al amparo de los servicios en garantía pasarán a ser propiedad de Brother International del Perú S.A.C

Protección de datos

De acuerdo con nuestra política de privacidad, informamos que el tratamiento de su información personal será efectuada bajo estricta confidencialidad. Si desea modificar sus datos de contacto, puede comunicarse con nosotros mediante correo electrónico a soporte@brother.com.pe.

		CENTRO DE SERVICIOS AUTORIZADOS				O.S.N. 29815						
		FORMATO DE CONFORMIDAD SE SERVICIOS										
INFORMACION GENERAL												
CLIENTE:	DANNY YORLETT LINARES ROSQUE					CEL:	918 509 763					
DNI / RUC:	00371820											
DIRECCION:	VILLA EL SALVADOR											
RESPONSABLE:	EDUARDO SEBASTIAN ESPINO GARCIA					CEL:	925 961 033					
INFORMACION DEL EQUIPO INTERVENIDO												
TIPO DE EQUIPO	IMPRESORA											
MARCA	BROTHER	MODELO	MFC-T820DW	SERIE	U66055F3H604531							
DETALLE/FALLA:	INFORME FINAL											
DESCRIPCION DEL TRABAJO												
<p>La impresora ingreso con impresión defectuosa en el negro.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se llevo a cabo un desmontaje meticuloso del rotulador, realizando una limpieza minuciosa de cada componente con el fin de eliminar cualquier acumulación de polvo, suciedad y ver el estado de los componentes. • Se retiro el cabezal para realizar para realizar la limpieza respectiva, se encontró residuos en la boquilla del color negro. • se realizo la limpieza del envase y las mangueras para retirar la tinta que perjudico la impresión. • Tras la limpieza, la impresora fue cuidadosamente reensamblada, asegurándose de que cada componente estuviera en su lugar, realizando las pruebas pertinentes. • Al finalizar la limpieza se relleno tinta para realizar las pruebas de impresión. <ul style="list-style-type: none"> – Prueba de calidad – Prueba de inyectores – Informe de mantenimiento <p>La impresora funciona correctamente, la calidad de impresión en todos los colores están en 100% excepto el magenta que esta a un 98%.</p>												
OBSERVACION Y/O RECOMENDACIONES												
<ul style="list-style-type: none"> • Cubrir del polvo • Usar tintas originales 												
FECHA	HORA DE LLEGADA			HORA DE INICIO			HORA DE FIN					
08/07/2024	9:00 a.m.			10:00 a.m.			11:00 a.m.					
ESTADO DE SERVICIO	PENDIENTE DE REPUESTO			EVALUACION DE SERVICIO								
	PENDIENTE DE RECOJO			INACEPTABLE		ACEPTABLE		EXCELENTE				
	ENTREGADO			1	2	3	4	5	6	7	8	9


 CLIENTE: Danny Linares Rosque
 DNI: 003718202


 TECNICO: EDUARDO SEBASTIAN ESPINO GARCIA
 DNI: 70129945



Model = 8CH-747-001 Serial No. = U66055F3H604531 Country = 0136 SW ChkSum = E1
Main Rom: Ver.1.17 J2212131157 Rom ChkSum: A894 Rom1 ChkSum: C6DA
Boot Rom: B1911220942 Boot ChkSum: FEDA RTC Check: 2021/01/01 05:01 OK RTC Backup: OK
Head Barcode: ALR7784301041 Head Vol: 00 Head Profile: 1 Head Ratio: 1 Head Drop: 1
CISF 00 QA: 0000

<Dot Count(CY/MZ/YL/BK)>

Life Count 0003230934916/0002086471221/0002135652556/0017798384966
User Life Count 0005707128814/0004562665941/0004615727521/0022196287754
User Paper Count 0002959675778/0001815213904/0001838522684/0017390684211
Dot Count 0000762183692/0000741694984/0000746421208/0000829254822
Sensor Dot Count 0000000000/0000000000/0000000000/0000000000
Platen Dot Count 0000002734/0000000572/0000000455/0000000314
Cleaning Dot Count 0630629400/0630629400/0640978200/0646464093

<Ink Cartridge(CY/MZ/YL/BK)> Product Date:000000/000000/000000/000000

Change Count Type1 005/005/005/005 Change Count Type2 000/000/000/000
Change Miss 000/000/000/000 Ink Low 255/ 255/ 255/ 255
Pre Dot Count 0000525965054/0000424137675/0000376313777/0001531304393
Pre Sensor Dot Count 0000000000/0000000000/0000000000/0000000000
Pre Cleaning Dot Count 0204074511/0204074511/0206338311/0361213237
Invalid Dot Count 0000000000/0000000000/0000000000/0000000000

<Page Count(Total/Color/Mono)> Total: 00018887/014517/004370 A3: 000000/000000/000000

PC-Print: 017795/014033/003762 Copy: 000931/000355/000576 FAX: 000000/000000/000000
Media: 000000/000000/000000 List: 000028/000000/000028 WCDL: 000000/000000/000000
AirPrint: 000000/000000/000000 iPrint: 000000/000000/000000 GCP: 000000/000000/000000
PinCheck: 000100 CR_A:000001 FEED_A:000002 ALL_A:000000 OtherFunc: 000022/000021/000001

<Duplex Page Count(Total/Color/Mono)> Total:00000730/000722/000000

PC-Print: 000730/000722/000000 Copy: 000000/000000/000000 OtherFunc: 000000/000000/000000

<Page Count[Size](Plain/Inkjet/Glossy)>

A4_Letter: 018887/000000/000000 A3_Ledger: 000000/000000/000000 Envelope: 000000
4x6_A5: 000000/000000/000000 Hagaki: 000000/000000/000000 Lban: 000000/000000/000000

<Duplex Page Count[Size](Plain/Inkjet/Glossy)>

A4_Letter: 000730 A3_Ledger: 000000 A5: 000000 Hagaki: 000000/000000/000000

<Other Page Count> NGC: 00000000 Borderless: 000014/000000/000000

Dark Page(CY/MZ/YL/BK): 000430/000245/000371/001595 Last Month Total Page: 000025
Tray1: 017725 Tray2: 000000 CDLabel: 000000 MFS: 000000 MPTray: 000831 Tray3: 000000

<Cart Page Count(CY/MZ/YL/BK)> Cur:00242 /00242 /00242 /00273 Pre:01140 /01140 /01140 /01300

<Average Coverage>(CY/MZ/YL/BK) Total: 2.26% /1.38% /1.40% /4.61%

Current: 6.10% /5.16% /4.90% /3.41% Previous: 3.13% /2.14% /1.66% /4.52%

<JAM Count> Total: 000010 DX_Back_Side: 000004 Media(Err/PrePri/Check): 00000/00000/00000

Tray1: 000005 Tray2: 000000 CDLabel: 000000 MFS: 000000 MPTray: 000001 Tray3: 000000
Ins: 000007 Feed: 000003 CR: 000004 ME_XX: 004/003/000:000/006/000:004/000/000/006/000

<Pick Miss Count>

Tray1: 000348 Tray2: 000000 CDLabel: 000000 MFS: 000000 MPTray: 000005 Tray3: 000000

<Roll Clean> Tray1: 000 Tray2: 000 MPTray: 000 Tray3: 000

<Paper Piece Remove> 000 <Job Cancel Count> 000118

<Scan Count> ADF JAM SX: 0000000015 ADF JAM DX: 0000000000

ADF: 0000002622 ADFDX: 0000000000 FB: 0000001543 FAX: 0000000000 SCANNER: 0000003611

HP ERR/ERR LOG 00/00:00:00:00:00:00:00:00:00:00:00:00:00:00:00:00:00:00:00:00

<Purge Count> Purge: 00234 Sensor Purge: 00000 Wipe: 00130

Flush(BK): 0015365764 Flush(CL): 0022237347

Purge Kind(BK): AUTO/MANU

eIP:000/001 uIP:000/003 RP:000/000 SRP:002/000 SP:006/000 RP2:003/000 CP:000/000
NP:000/025 RP3:000/000 PP:000/018 QPP:000/005 MPP:000/010 REP:000/000 SPP:000/000
MP2:000/000 QMP:000/000 KEP:000/000 SEP:000/000 REM:000/001 HPP:000/010 QAP:000/000
ARP:000/001 STR:000/000 QSR:000/000

Purge Kind(CL): AUTO/MANU

eIP:000/001 uIP:000/003 RP:000/000 SRP:000/000 SP:006/000 RP2:003/000 CP:000/000
NP:000/010 RP3:000/000 PP:000/011 QPP:000/003 MPP:000/000 REP:000/000 SPP:000/000
MP2:000/000 QMP:000/000 KEP:000/000 SEP:000/000 REM:000/001 HPP:000/002 QAP:000/000
ARP:000/001 STR:000/000 QSR:000/000

Purge Kind(Other)

tFL:00007 hFL:00021 RVP:00000

Initial Purge Log FF/0505/0F/01/16/7F/01/0505/00/02//04/00/00/00/00/00/00/00/00/00/00/00/00/00/00

Initial Purge Time 02F4/02FF/0339/0344/034E/035A/0365/036E/0379/03B4//00/00/00/00

Purge History BK1:0001 CL1:0101 BK2:0002 CL2:0102 BK3:0001 CL3:0601

Power ON Time(Hour) 0000004965 Power ON Count 00000063 Power Off Cap Err 000

Power ON Count(Tel) 000

<Machine Error(1-10)(ErrorCode:Time:Temp)>

8110:2406271628:21 /3100:2101010000:19 /3B00:2406140955:20 /8110:2406131559:21

3100:2405301427:21 /3B00:2405301424:20 /8110:2405281413:21 /A300:2405071002:23

8110:2405060915:23 /A300:2405021400:24

<COM Error 1/2/3> 00000000: /00000000: /00000000:

<Backup Data Version> a

<Sensor Status>

DF:1 DR:1 CV:1 RS:1 CC:1 PG:1 IK:1 IY:1 IC:1 IM:1 EK:1 EY:1 EC:1 EM:1

ST:1 MP:1 HF:0 VT:1 T1:1

Ink State C:1 M:1 Y:1 K:1 C?:0 M?:0 Y?:0 K?:0

Executed Mainten 00 00 00 00 00 00 00 01 00 0C 80 40 10

Executed SP_Mainten 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00DD

Reset History 001/0000000000 Setup Date 20231102

<Adjust Count(Manu/Auto)> ALIGN:[001:001]/[000:000] FEED:[002:001]/[000:000] ALL_A ST:T00 L00 I---

<Ink Refill Log> 100-70: 003/ 005/ 005/ 002 69-40: 002/ 000/ 000/ 000 39-1: 000/ 000/ 000/ 003

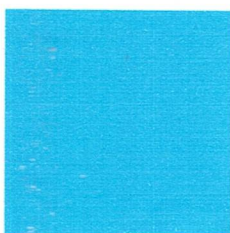
Low: 000/ 000/ 000/ 001 Emp: 000/ 000/ 000/ 001 <User Input Log> 000/ 000/ 000

<Ink Cover Open(Short/Long)> 00027/ 00026 <Remain Ask> ON: 003 OFF: 000/ 000/ 000/ 002/ 001

<CoverageRange>

CY:- MZ:-
YL:- BK:-

<Function Info> 0000000000 0000000000



S/N:U66055F3H604531
VER.1.17
2021/01/01 00:03:48

La hoja de comprobación de la calidad de impresión

Compruebe que las líneas punteadas que forman los cuatro bloques de colores estén todos visibles y sin espacios.



- ❶ Si aún se ven líneas, aunque los bloques de color estén bien colocados y sin huecos, pruebe la función "Alim. correcta" del menú de mantenimiento.

S/N: U66055F3H604531
VER.1.17 096
2021/01/01 00:00:55

