



ORDEN DE SERVICIO  
DATATRONICA GLOBAL

OS 30304

Fecha de emisión: 13/09/2024

INFORMACIÓN DE CLIENTE

Nombre:	DOMA INGENIERIA Y CONSTRUCCION S.A.C.	Teléfono:	977200415
DNI/RUC:	20611603640	Correo:	shanavila12@gmail.com
Dirección:	PASAJE ISLA CORCOVADO 251		
Distrito:	SAN MIGUEL		
Provincia:	LIMA		
Departamento:	LIMA		

INFORMACIÓN DE PRODUCTO

Modelo:	MFCT4500DW	Fecha de compra:	
Serie:	U65160A3H234924	Inicio de atención:	13/09/2024
Distribuidor:	DASMITEC PERU S.A.	Tipo de atención:	CARRY IN
Problema reportado:	PAPER JAM		
Contador de páginas:			

INFORME TÉCNICO CAS

BROTHER INTERNATIONAL DEL PERÚ S.A.C

Le recordamos que si presenta requerimientos técnicos, puede comunicarse a nuestra línea gratuita 0800-00066. Este centro de reparación es autorizado y certificado por BROTHER PERU. Para obtener información del uso y manejo para su equipo ingrese a <https://support.brother.com/>

Repuestos

Todas las piezas o productos sustituidos al amparo de los servicios en garantía pasarán a ser propiedad de Brother International del Perú S.A.C

Protección de datos

De acuerdo con nuestra política de privacidad, informamos que el tratamiento de su información personal será efectuada bajo estricta confidencialidad. Si desea modificar sus datos de contacto, puede comunicarse con nosotros mediante correo electrónico a [soporte@brother.com.pe](mailto:soporte@brother.com.pe).



	<b>CENTRO DE SERVICIOS AUTORIZADOS</b>	<b>O.S.N. 30304</b>
	<b>FORMATO DE CONFORMIDAD SE SERVICIOS</b>	

**INFORMACION GENERAL**

<b>CLIENTE:</b>	DOMA INGENIERIA Y CONSTRUCCION S.A.C.	<b>CEL:</b>	977 200 415
<b>DNI / RUC:</b>	20611603640		
<b>DIRECCION:</b>	PASAJE ISLA CORCOVADO 251		
<b>RESPONSABLE:</b>	EDUARDO SEBASTIAN ESPINO GARCIA	<b>CEL:</b>	925 961 033

**INFORMACION DEL EQUIPO INTERVENIDO**

<b>TIPO DE EQUIPO</b>	IMPRESORA				
<b>MARCA</b>	BROTHER	<b>MODELO</b>	MFC-T4500DW	<b>SERIE</b>	U65160A3H234924
<b>DETALLE/FALLA:</b>	INFORME FINAL				

**DESCRIPCION DEL TRABAJO**

La impresora ingreso por atascamiento de papel.

- Se realizo su mantenimiento general operando un desmontaje meticuloso de la impresora, realizando una limpieza minuciosa de cada componente con el fin de eliminar cualquier acumulación de polvo, suciedad y ver el estado de los componentes.
- Se extrajo pedazos de papel y pequeños pedazos de hilo, se observó los demás componentes para ver el estado.
- Se procedió a rearmar la impresora constatando que todo estuviera en sus posiciones correctamente.
- Se realizo las pruebas para corroborar el funcionamiento de la impresora.
  - Calidad de impresión
  - Prueba de inyectores
  - Informe de mantenimiento

La impresora funciona correctamente la calidad de impresión esta a un 100%

**OBSERVACION Y/O RECOMENDACIONES**

- Cubrir del polvo
- Extraer con cuidado las hojas atascadas.

FECHA	HORA DE LLEGADA	HORA DE INICIO	HORA DE FIN									
19/09/2024	9:00 a.m.	9:00 a.m.	11:00 a.m.									
ESTADO DE SERVICIO	PENDIENTE DE REPUESTO	EVALUACION DE SERVICIO										
	PENDIENTE DE RECOJO	INACEPTABLE		ACEPTABLE				EXCELENTE				
	ENTREGADO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

*Shantaly*  
 \_\_\_\_\_  
**CLIENTE:** ..... Shantaly Avila M.  
**DNI:** ..... 77208940 .....

*Eduardo Espino Garcia*  
 \_\_\_\_\_  
**TECNICO:** EDUARDO SEBASTIAN ESPINO GARCIA  
**DNI:** 70129945











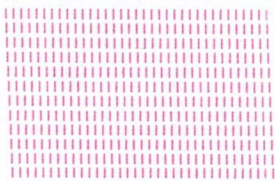
S/N: U65160A3H234924  
VER. P  
2019/01/01 00:59:27



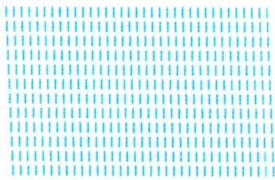
## La hoja de comprobación de la calidad de impresión

Compruebe que las líneas punteadas que forman los cuatro bloques de colores estén todos visibles y sin espacios.

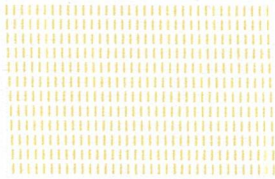
(M)



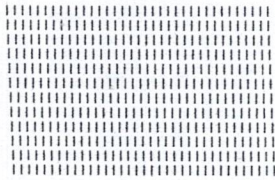
(C)



(Y)



(BK)



- ❶ Si aún se ven líneas, aunque los bloques de color estén bien colocados y sin huecos, pruebe la función "Corr la aliment. del papel" del menú de mantenimiento.

S/N: U65160A3H234924

VER. P

2019/01/01 00:58:18