

	Diagnóstico (ONSITE)	Caso:	OS:	FICHA :		
		5127577107	104014	Nº 090371		
Cliente/Usuario:	MIBANCO - BANCO DE LA MICROEMPRESA SA			Fecha de Servicio: 19/07/24		
Dirección:	Jr. Plaza Mayor N° 245 - Tarapoto - San Martín					
Equipo (Tipo):	NoteBook Tablet / PC / All in One / WorkStation / Servidores / Impresoras / Otros					
Equipo (Marca):	HP	Modelo (P/N): MFP E62655	Número de Serie:	MX5CQB20BN		
Breve descripción de Falla reportada:						
Revisión Externa	¿Daños físicos detectados?	Si / No				
	¿Tornillos, tapas, jebes, accesorios completos?	Si / No				
	¿Se encuentra correctamente ensamblado?	Si / No				
	¿Presenta signos de desgaste?	Si / No				
	¿Presenta signos de golpes?	Si / No				
	¿El equipo se encuentra limpio?	Si / No				
¿El equipo presenta signos de manipulación por terceros, que conlleve a causal de exclusión de garantía?		Si / No				
Revisión de información	Verifica Advisor	Si / No				
	Verifica SML (Service Media Library)	Si / No				
Revisión del BIOS	Versión BIOS /Firmware actual.					
	Versión BIOS /Firmware actualizada.					
Labor realizada / Recomendaciones :						
<p>1. Se Realizo su Revisión Técnica antes de proceder con el cambio de Rodillos.</p> <p>2. Se obserbo que habia papel atascado en la zona de los Rodillos y en los engranajes, Se Retiro los pedazos de papel atascado.</p> <p>3. Se retiraron los Rodillos y se colocaron los Rodillos nuevos.</p> <p>Se Realizaron las Pruebas Técnicas y Pruebas con el usuario y el equipo esta Funcionando Correctamente.</p>						
Consumibles (Impresoras) C : _____ M : _____ Y : _____ K : _____ Banda de transferencia: _____ Fusor: _____ Contador de paginas: _____						
Equipo Requiere Internamiento	Si / No	Motivo				
Estado de Servicio	RESUELTO - CERRADO	REPARADO - EN PRUEBAS	PENDIENTE DE REPUESTOS	PENDIENTE DE RECOJO		
FECHA DE LLEGADA:	19/07/24	HORA DE LLEGADA:	4:00pm	HORA DE INICIO : 4:10pm		
FIRMA Y SELLO DEL CLIENTE  Gladis Ortiz Rodríguez Jefe de Banca de Servicio 	NOMBRES :	Gladis Ortiz				
	CARGO :	JBS II				
	EVALUACIÓN DEL SERVICIO: (Encierre en un círculo la calificación que considere por el servicio técnico)					
		INACEPTABLE	1	2	3	4
		ACEPTABLE	5	6	7	8
		EXCELENTE	9	10		
Nombre del especialista tecnico:	Yonax Cruz Sanchez			Firma:	Yonax	