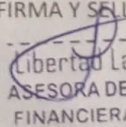
	Diagnóstico (ONSITE)	Caso:	OS:	FICHA :																
		5127491312	103841	Nº 090374																
Cliente/Usuario:	FINANCIERA CONFIANZA - TARAPOTO		Fecha de Servicio:	26/07/24																
Dirección:	Jr. San Martín 129 - 131 - Tarapoto																			
Equipo (Tipo):	NoteBook Tablet / PC / All in One / WorkStation / Servidores / Impresoras / Otros																			
Equipo (Marca):	HP	Modelo (P/N):	MEPE62655	Número de Serie : MXSCRBY4049																
Breve descripción de Falla reportada:																				
Revisión Externa	¿Daños físicos detectados?	Si / No																		
	¿Tornillos, tapas, jebes, accesorios completos?	Si / No																		
	¿Se encuentra correctamente ensamblado?	Si / No																		
	¿Presenta signos de desgaste?	Si / No																		
	¿Presenta signos de golpes?	Si / No																		
	¿El equipo se encuentra limpio?	Si / No																		
¿El equipo presenta signos de manipulación por terceros, que conlleve a causal de exclusión de garantía?		Si / No																		
Revisión de información	Verifica Advisor	Si / No																		
	Verifica SML (Service Media Library)	Si / No																		
Revisión del BIOS	Versión BIOS /Firmware actual.																			
	Versión BIOS /Firmware actualizada.																			
Labor realizada / Recomendaciones :																				
<p>1o Se procedio a Retirar los Repuestos, Se verifico que el equipo No presente otros errores.</p> <p>2o Se Retiro cada Repuesto Señalado por la Falla, Se procedio a Desconectar los cables.</p> <p>3o Se colocaron los Repuestos indicados por la marca, Se Realizaron Pruebas Tecnicas y el equipo esta Funcionando Correctamente. Repuesto cambiados 1o 5851-7764 2o 5851-7203 3o JB564-67901.</p> <p>Se Realizaron las Pruebas con el usuario, el equipo esta quedando Operativo.</p>																				
Consumibles (Impresoras) C: _____ M: _____ Y: _____ K: _____ Banda de transferencia: _____ Fusor: _____ Contador de paginas: _____																				
Equipo Requiere Internamiento	Si / No	Motivo																		
Estado de Servicio	RESUELTO - CERRADO	REPARADO - EN PRUEBAS	PENDIENTE DE REPUESTOS	PENDIENTE DE RECOJO																
FECHA DE LLEGADA:	26/07/24	HORA DE LLEGADA :	4:00pm	HORA DE INICIO : 4:15pm																
HORA DE FIN : 6:20pm																				
FIRMA Y SELLO DEL CLIENTE  Libertad Lazo Navarro ASESORA DE PLATAFORMA FINANCIERA CONFIANZA	NOMBRES :	EVALUACIÓN DEL SERVICIO: (Encierre en un círculo la calificación que considere por el servicio técnico)																		
	CARGO :	<table border="1"> <tr> <td>INACEPTABLE</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>ACEPTABLE</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>7</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>EXCELENTE</td> <td>9</td> <td>10</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>				INACEPTABLE	1	2	3	4	ACEPTABLE	5	6	7	8	EXCELENTE	9	10		
	INACEPTABLE	1	2	3	4															
ACEPTABLE	5	6	7	8																
EXCELENTE	9	10																		
Nombre del especialista tecnico:		Yonax Yocamar Cruz Sanchez	Firma:	