

CENTRO DE SERVICIOS AUTORIZADOS		O.S : C-0032
FORMATO DE CONFORMIDAD DE SERVICIOS		
INFORMACION GENERAL		
CLIENTE / EMPRESA:	OFICINA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTOS OPP PEHCBM	CEL: 952065048
DNI / RUC:	20148168955	
DIRECCION:	JR. PROYECTO NR. 347 BAR. TARAPOTILLO - TARAPOTO	
TIPO DE SERVICIO:	ON SITE	
RESPONSABLE TECNICO:	YONAX YOCCIMAR CRUZ SANCHEZ	
INFORMACION EQUIPO		
MARCA:	HP	
TIPO EQUIPO:	IMPRESORA	
MODELO:	MFP479fdw	
SERIE:	CNCRP8955B	
OBSERVACIONES DE ENTRADA	EL SERVICIO SE REALIZO EN EL LUGAR DEL USUARIO	
FALLAS	012-MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
REPUESTOS		
DIAGNOSTICO	MANTENIMIENTO: PREVENTIVO SE PROCEDIÓ A REALIZAR LAS PRUEBAS TÉCNICAS AL EQUIPO, VERIFICAR QUE PROBLEMAS PRESENTA Y LA CALIDAD DE IMPRESIÓN, EL USUARIO INFORMO QUE NO PRESENTA ERRORES Y ES NECESARIO SU MANTENIMIENTO PREVENTIVO.	
DESARROLLO	• SE PROCEDIÓ A DESMONTAR EL EQUIPO, SE RETIRARON LAS UNIDADES, SE RETIRARON LAS TAPAS FRÓTALES, LATERALES Y POSTERIOR, SE RETIRÓ EL FUSOR, SE RETIRO LA BANDEJA MULTI USO, SE RETIRÓ EL DÚPLEX. • SE REALIZO LA LIMPIEZA INTERNA DEL EQUIPO, RETIRANDO POLVO ACUMULADO EN SU INTERIOR Y EXTERIOR, SE RETIRO POLVO A PAPEL BOOM UBICADO EN LA PARTE INTERNA DEL EQUIPO, SE LIMPIARON LAS PLACAS, SE LIMPIARON LAS TAPAS, SE LIMPIARON LOS RODILLOS, SE LIMPIO LA BANDEJA. • SE PROCEDIÓ A ARMAR EL EQUIPO, SE COLOCARON TODAS SUS PARTES, SE REALIZARON LAS PRUEBAS Y EL EQUIPO ESTÁ FUNCIONANDO CORRECTAMENTE.	
PRUEBAS DE CALIDAD	CALIDAD DE IMPRESION: 100%	
OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES		
-	Fecha Sugerida de Mantenimiento : 10-02-2025	
-	1. SE RECOMIENDA AL USUARIO INSTALAR CARTUCHO COLOR NEGRO. 2. SE RECOMIENDA AL USUARIO EL CAMBIO DE LAS SIGUIENTES PARTES: • ROLLER KIT - PAPER PICK UP ROLLER FEED ROLLER AND SEPARATION ROLLER	

Fecha Inicio: 09-07-2024

Fecha Fin: 11-07-2024

CALIFICACION DEL SERVICIO

