



ORDEN DE SERVICIO
DATATRONICA GLOBAL

OS 29702

Fecha de emisión: 19/06/2024

INFORMACIÓN DE CLIENTE

Nombre: INSTITUCION EDUCATIVA 2058 VIRGEN DE LA MFDALIA MII AGROSA Teléfono: 939520972
DNI/RUC: 20504408699 Correo: melinapizango@gmail.com
Dirección: AV. VALLE SAGRA DE LOS INCAS NRO. SN URB. TAHUANTINSUYO 3ERA ZONA (A LA ESPALDADA DEL COLEGIO GRAN BRFTAÑA)
Distrito: INDEPENDENCIA
Provincia: LIMA
Departamento: LIMA

INFORMACIÓN DE PRODUCTO

Modelo: DCPT720DW Fecha de compra: 18/07/2023
Serie: U66054J2H688900 Inicio de atención: 19/06/2024
Distribuidor: COOLBOX Tipo de atención: CARRY IN
Problema reportado: BAD QUALITY PRINT
Contador de páginas:

INFORME TÉCNICO CAS

BROTHER INTERNATIONAL DEL PERÚ S.A.C

Le recordamos que si presenta requerimientos técnicos, puede comunicarse a nuestra línea gratuita 0800-00066. Este centro de reparación es autorizado y certificado por BROTHER PERU. Para obtener información del uso y manejo para su equipo ingrese a <https://support.brother.com/>

Repuestos


Todas las piezas o productos sustituidos al amparo de los servicios en garantía pasarán a ser propiedad de Brother International del Perú S.A.C

Protección de datos

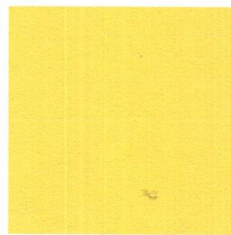
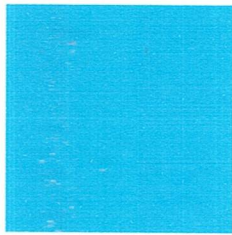
De acuerdo con nuestra política de privacidad, informamos que el tratamiento de su información personal será efectuada bajo estricta confidencialidad. Si desea modificar sus datos de contacto, puede comunicarse con nosotros mediante correo electrónico a soporte@brother.com.pe.

		CENTRO DE SERVICIOS AUTORIZADOS				O.S.N. 29702						
		FORMATO DE CONFORMIDAD SE SERVICIOS										
INFORMACION GENERAL												
CLIENTE:	I.E. 2058 VIRGEN DE LA MEDALLA MILAGROSA					CEL:	939 520 972					
DNI / RUC:	20504408699											
DIRECCION:	INDEPENDENCIA- AV. VALLE SAGRADA DE LOS INCAS											
RESPONSABLE:	EDUARDO SEBASTIAN ESPINO GARCIA					CEL:	925 961 033					
INFORMACION DEL EQUIPO INTERVENIDO												
TIPO DE EQUIPO	IMRESORA											
MARCA	BROTHER	MODELO	DCP-T720DW		SERIE	U66054J2H688900						
DETALLE/FALLA:	INFORME FINAL											
DESCRIPCION DEL TRABAJO												
La impresora ingreso con impresión defectuosa en el color negro												
<ul style="list-style-type: none"> • Se llevo a cabo un desmontaje meticuloso de la impresora, realizando una limpieza minuciosa de cada componente con el fin de eliminar cualquier acumulación de polvo, suciedad y ver el estado de los componentes, se realizó la limpieza del tanque y la manguera de tinta del color negro. • Se realizo el cambio de cabezal por el nuevo repuesto para realizar las pruebas pertinentes. • Tras la limpieza, la impresora fue cuidadosamente reensamblada, asegurándose de que cada componente estuviera en su lugar, realizando las pruebas pertinentes. <ul style="list-style-type: none"> – Prueba de inyectores – Prueba de impresión – Informe de mantenimiento 												
La impresora funciona correctamente, la calidad de impresión está a un 100%.												
OBSERVACION Y/O RECOMENDACIONES												
<ul style="list-style-type: none"> • Cubrir del polvo • Total, de impresiones: 9715 												
FECHA	HORA DE LLEGADA			HORA DE INICIO			HORA DE FIN					
08/07/2024	9:00 a.m.			9:00 a.m.			12:30 p.m.					
ESTADO DE SERVICIO	PENDIENTE DE REPUESTO			EVALUACION DE SERVICIO								
	PENDIENTE DE RECOJO			INACEPTABLE		ACEPTABLE		EXCELENTE				
	ENTREGADO			1	2	3	4	5	6	7	8	9

CLIENTE:
DNI:


TECNICO: EDUARDO SEBASTIAN ESPINO GARCIA
DNI: 70129945

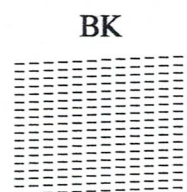
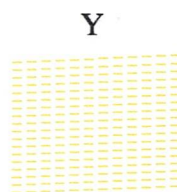
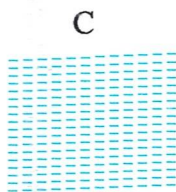
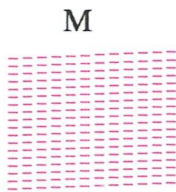




S/N:U66054J2H688900
VER.1.18
2021/01/01 00:09:47

La hoja de comprobación de la calidad de impresión

Compruebe que las líneas punteadas que forman los cuatro bloques de colores estén todos visibles y sin espacios.



- ❗ Si aún se ven líneas, aunque los bloques de color estén bien colocados y sin huecos, pruebe la función "Alim. correcta" del menú de mantenimiento.

S/N:U66054J2H688900
VER.1.18 061
2021/01/01 00:09:23